

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną
w związku z Programem ubezpieczenia
dla pracowników PGE Górnictwo
i Energetyka Konwencjonalna S.A.
i członków ich rodzin**

§ 1 Definicje

Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

- 1.1 Agent/Usługodawca - w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną – Marsh Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS, numer KRS: 0000042336, NIP 526260520. Marsh Services działa pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego i jest agentem ubezpieczeniowym wpisanym do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych, prowadzonym przez organ nadzoru – Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy.
- 1.2 Polityka Prywatności – integralna część Regulaminu określająca zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników, przechowywania i ochrony informacji, funkcję i cel oprogramowania wprowadzanego do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik oraz zagrożenia związane z korzystaniem z Usług.
- 1.3 Program – Program grupowego ubezpieczenia dla pracowników PGE Górnictwo i Energetyka Konwencjonalna S.A. i członków ich rodzin oferowany przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie S.A.
- 1.4 Regulamin – niniejszy Regulamin korzystania z Serwisu i świadczenia usług drogą elektroniczną.
- 1.5 Serwis – oznaczone nazwą systemy stron www, stanowiące zbiór dokumentów HTML statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, posadowione na serwerze internetowym pod wyznaczonymi adresami oraz posiadające bezpośredni dostęp do ogólnokrajowej sieci przesyłu danych, podłączonej do światowych zasobów Internetu, umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z informacji udostępnianych przez Ubezpieczyciela i Ubezpieczającego i podmioty działające na jego zlecenie dotyczących Programu.
- 1.6 Ubezpieczyciel - Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, NIP: 527-020-60-56, Krajowy Rejestr Sądowy nr KRS 0000030211 Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy spółki wynosi 295 000 000 zł, kapitał wpłacony w całości.
- 1.7 Ubezpieczający – PGE Górnictwo i Energetyka Konwencjonalna S.A. ul. Węglowa 5, 97-400 Bełchatów.
- 1.8 Umowa Ubezpieczenia Grupowego – Umowa ubezpieczenia grupowego zawarta w dniu 19 września 2023 roku pomiędzy Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie a PGE Górnictwo i Energetyka Konwencjonalna S.A. ul. Węglowa 5, 97-400 Bełchatów, do której przystępować mogą jako ubezpieczeni pracownicy PGE Górnictwo i Energetyka Konwencjonalna S.A. i członkowie ich rodzin.
- 1.9 Usługi – usługi udostępniania informacji o Umowie Ubezpieczenia Grupowego świadczone drogą elektroniczną w Serwisie na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 1.10 Użytkownik – osoba fizyczna, która korzysta z Serwisu w celu uzyskania informacji o Programie.

§ 2. Postanowienia Ogólne

- 2.1 Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Serwisu, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
- 2.2 Do obsługi Serwisu stosowany jest język polski.
- 2.3 Prawem właściwym do stosowania niniejszego Regulaminu oraz zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest prawo polskie.
- 2.4 Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem strony: www.ubezpieczenie.gk-giek.pl w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
- 2.5 Każdy Użytkownik powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.
- 2.6 Użytkownik poprzez rozpoczęcie korzystania z Serwisu i/lub przez wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy rejestracji do Serwisu oświadcza, iż w pełni akceptuje i potwierdza zrozumienie warunków Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
- 2.7 Serwis przeznaczony jest do informowania Użytkowników o warunkach ubezpieczenia grupowego dostępnych na podstawie Umowy Ubezpieczenia Grupowego w tym udostępniania Użytkownikom ogólnych warunków ubezpieczenia, Informacji o produkcie ubezpieczeniowym oraz o procedurach przystępowania do Umowy Ubezpieczenia, jak i miejscu zgłaszania szkód z tej Umowy.
- 2.8 Serwis nie służy do zawierania umów ubezpieczenia ani składania deklaracji przystąpienia do Programu. W ramach Serwisu Usługodawca jako agent ubezpieczeniowy prowadzi działania marketingowe i informacyjne w celu pozyskania osób, które przystąpią do Umowy Ubezpieczenia Grupowego.

§ 3. Dostęp do Serwisu

- 3.1. Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu przy pomocy hasła dostępowego uzyskanego od Ubezpieczającego i dokonuje akceptacji Regulaminu.
- 3.2. Serwis umożliwia Użytkownikom dostęp do informacji dotyczących Umowy Ubezpieczenia Grupowego w tym:
 - 3.2.1. Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Grupowego
 - 3.2.2. Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia
 - 3.2.3. FAQ – najczęściej zadawanych pytań z zakresu programu ubezpieczeniowego
 - 3.2.4. Wyciągu z Opisu Przedmiotu Zamówienia – zmiany definicji i zapisów OWU
 - 3.2.5. Wyciągu z Opisu Przedmiotu Zamówienia – informacje ogólne
 - 3.2.6. Ulotek informacyjnych.
- 3.3. Serwis stanowi uzupełnienie dla dokumentów i informacji o Programie i ubezpieczeniu grupowym, które są przekazywane przystępującym do Umowy Ubezpieczenia Grupowego w formie papierowej zgodnie z właściwymi przepisami.
- 3.4. Agent nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe lub niekompletne dane przekazane przez Ubezpieczającego, jak i wykonanie innych zobowiązań, których wykonanie, zgodnie z Umową Ubezpieczenia Grupowego leży po stronie Ubezpieczającego.

§ 4. Warunki techniczne świadczenia usług

- 4.1 Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu wymagana jest poprawnie skonfigurowana jedna z przeglądarek internetowych:
 - 4.1.1 Internet Explorer 11 i nowsze;

- 4.1.2 Firefox 50 i nowsze;
- 4.1.3 Chrome 56 i nowsze;
- 4.1.4 Opera 43 i nowsze.

włączona obsługa plików Cookies oraz obsługa języka Javascript.

- 4.2. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek niespełniających tego wymogu, Agent nie ponosi odpowiedzialności.

§5. Ochrona danych osobowych

- 5.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu przetwarzanych w celu realizacji usług udostępnionych w Serwisie jest Marsh Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa (dalej: Administrator).
- 5.2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Administratora dostępne są w Polityce Prywatności.

§6. Zasady odpowiedzialności

- 6.1 Niedopuszczalne jest dostarczanie przez Użytkownika treści sprzecznych z prawem. W przypadku otrzymania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Użytkownika, Użytkownik może zostać pozbawiony możliwości dostępu do tych danych.
- 6.2 W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
- 6.3 Agent nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularzy dostępnych w Serwisie przez Użytkownika, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu dostępnym w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.
- 6.4 Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Agenta, dostęp do Serwisu może być czasowo zawieszony na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
- 6.5 Agent nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

§ 7. Prawa własności intelektualnej

- 7.1. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.

§ 8. Postępowanie reklamacyjne

- 8.1. Użytkownik ma prawo składać skargi i reklamacje w sprawach dotyczących Usług, zgodnie z procedurą reklamacyjną Agenta stanowiącą Załącznik do niniejszego Regulaminu <https://www.marshservices.pl/>. Agent nie rozpatruje reklamacji dotyczących udzielonej ochrony ubezpieczeniowej.
- 8.2 Użytkownik ma prawo składać skargi i reklamacje w sprawach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczycielowi zgodnie z procedurą reklamacyjną Ubezpieczyciela na adres e-mail: reklamacje@pzu.pl.

§ 9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 4 października 2023 roku.
- 9.2. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu.
- 9.3. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na stronach Serwisu. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji zmienionej wersji Regulaminu.
- 9.4 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U z 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zmianami), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2017 r., poz. 1219), właściwych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, ustawy z dnia 17 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. 2017 poz. 2486 z późn. zmianami) ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tj. Dz.U. z 2017 r., poz. 1170) oraz innych stosownych aktów prawnych.